

کد مستند: RDCCI -FR-P008-002

بازنگری: ۰۰

تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۱/۰۱



شرکت تحقیق و توسعه صنعت سیمان

فرم نظر سنجی از مشتریان

شرکت محترم:

نماینده محترم شرکت:

جناب آقای / سرکار خانم:

احتراما" و با آرزوی تداوم و استمرار همکاری فی مابین به استحضار میرساند که این شرکت در راستای ارتقاء کیفیت خدمات خویش، نظرخواهی از مشتریان را در دستور کار خود قرار داده و اعتقاد راسخ دارد که نظر شما می تواند نقش بسیار مهمی را در بهبود روند آزمایشگاه زمینه های همکاری فیما بین ایفاء نماید. لذا خواهشمند است با پاسخ گویی دقیق به سئوالات زیر ما را در رسیدن به اهداف کیفی یاری نمایید. و چنانچه پاسخ شما کمتر از حد خوب است با ذکر علل آن در برطرف کردن موارد همیار ما باشید.

با تشکر و احترام مدیر اداری

ملاحظات	نظر مشتری				سؤال	ردیف
	خیلی ضعیف (۱۰ امتیاز)	ضعیف (۱ امتیاز)	متوسط (۲ امتیاز)	خوب (۳ امتیاز)		
					آیا اطلاع رسانی و راهنمایی بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست ، به شما ارائه شد	۱
					آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است	۲
					نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است	۳
					نحوه پذیرش نمونه را چگونه ارزیابی می کنید	۴
					نحوه ارائه نتایج و گزارشات را چگونه ارزیابی میکنید	۵
جمع امتیاز						

چنانچه در خواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفا آن را مرقوم فرمائید . با ذکر مورد و فرد مورد:

عملکرد آزمایشگاه شرکت تحقیق و توسعه صنعت سیمان را نسبت به آزمایشگاههای دیگر که می شناسید چگونه ارزیابی می کنید لطفا شرح دهید

سایر نظرات و پیشنهادات:

نام و امضاء مشتری

تاریخ:

آزمایشگاه شرکت تحقیق و توسعه صنعت سیمان ( بررسی فرم نظر سنجی )

جمع بندی و اقدامات

آیا به اقدام اصلاحی نیاز دارد؟ ( کد اقدام اصلاحی )

خیر

مدیراداری تاریخ و امضاء

لطفا پس از تکمیل فرم آن را به آدرس: کیلومتر ۸۰ اتوبان تهران - قزوین - جنب کارخانه سیمان آبیگ - شرکت تحقیق و توسعه صنعت سیمان - کد پستی ۳۳۳۱۹۵۴۱۱۹

تلفن: ۰۲۶-۴۵۳۸۳۵۴۸-۹

تلفکس:

۰۲۶-۴۵۳۸۳۵۴۸-۹

www.rdcci.com

وب سایت:

rdccimail@yahoo.com

پست الکترونیک: